

Algemene voorwaarden van:

Spronk Ambachtelijke Openhaardenbouw B.V.
Jacob van Lennepstraat 40-1
1053 HK Amsterdam

Inschrijfnummer KVK: 83167293

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ons en op al onze overeenkomsten van opdracht en koop/verkoop die wij met u sluiten.
2. Indien (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op vervolg- of deelopdrachten, na- of deelbestellingen.
5. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn zowel geschreven voor onze zakelijke opdrachtgevers/kopers als voor consumenten. Wij gebruiken de term "consument", wanneer een bepaling een afwijking/aanvulling bevat die alleen geldt voor consumenten. Een "consument" is: een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit
6. Verder gebruiken wij in deze algemene voorwaarden de volgende termen:
 - a. aanbod: ieder aanbod van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte;
 - b. schriftelijk: per brief, e-mail, fax of iedere andere vorm van communicatie die hiermee gelijk gesteld kan worden, zoals WhatsApp-berichten;
 - c. documenten: zowel fysieke als digitale documenten, bijvoorbeeld door u of ons te maken of verstrekken adviezen, berekeningen, (bouw)tekeningen, schetsen, ontwerpen e.d.
 - d. informatie: zowel genoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens.
 - e. opdracht: een opdracht tot het verrichten werkzaamheden - zoals onderhouds- of restauratiewerkzaamheden - of het vervaardigen van maatwerk zaken.
 - f. zaken: onze producten op het gebied van open haarden, kachels, schouwen, rookgasafvoeren en aanverwante producten, zoals haardhout. Dit betreft zowel door ons in uw opdracht te vervaardigen maatwerk zaken als los te leveren zaken en materialen/onderdelen die wij bij de uitvoering van een opdracht gebruiken en aan u leveren.

Artikel 2: Aanbod

1. Tenzij wij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn vermelden, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Een vrijblijvend aanbod mogen wij uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw aanvarding herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht ons niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.

3. Indien wij ons aanbod baseren op uw informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mogen wij de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen aanpassen.
4. Ons aanbod, onze prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.
5. Aan u getoonde modellen en voorbeelden, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten, capaciteiten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal of op onze website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. U kunt hieraan geen rechten ontlennen.
6. Als wij kosten maken ten behoeve van ons aanbod, mogen wij deze aan u doorberekenen. In een voorkomend geval informeren wij u op voorhand.
7. Indien u ons aanbod niet accepteert, moet u op ons eerste verzoek alle bij dit aanbod aan u geleverde documenten aan ons retourneren. U mag ons aanbod/genoemde documenten niet vermenigvuldigen, aan derden verstrekken of derden hierin inzage geven, tenzij wij u hiervoor toestemming geven.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd. Indien uw acceptatie afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat wij schriftelijk met de afwijkingen hebben ingestemd.
2. Wij zijn pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; nadat wij dit schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken zijn begonnen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Tenzij wij met u een vaste vergoeding (aanneemsom) overeenkomen, berekenen wij onze vergoeding op basis van de bestede uren tegen het met u overeengekomen/ons gebruikelijke uurtarief. Bij geschillen over de bestede/in rekening gebrachte uren, is onze urenregistratie bindend, behoudens uw tegenbewijs.
2. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wij de hoeveelheid werk niet goed hebben ingeschat, mogen wij een overeengekomen vaste vergoeding verhogen, mits de inschattingfout ons niet te verwijten valt en wij de opdracht in redelijkheid niet kunnen uitvoeren tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Bij spoedopdrachten of als wij overeengekomen werkzaamheden op uw verzoek verrichten buiten onze normale werkdagen, mogen wij aan u een toeslag berekenen. Onze normale werkdagen zijn: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) van 8:00 uur tot 17:00 uur.
4. Onze in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transport- of verzendkosten, voorrijkosten, reis- en verblijfkosten, parkeerkosten en declaraties van ingeschakelde derden.
5. Bij iedere afspraak, met uitzondering van offerte afspraken, rekenen wij voorrijkosten conform onze prijslijst. Enkel in Ouderkerk aan de Amstel rekenen wij geen voorrijkosten.

6. Indien wij na het sluiten van de overeenkomst te maken krijgen met (kost)prijsverhogende omstandigheden, mogen wij de met u overeengekomen prijzen/tarieven hieraan aanpassen. (Kost)prijsverhogende omstandigheden betreffen wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen, wijzigingen in de prijzen van benodigde onderdelen/materialen of wijzigingen in tarieven van toeleveranciers en ingeschakelde derden.
7. Bent u een consument en betreft het een prijs- of tariefwijziging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst? Dan mag u de overeenkomst binnen 5 werkdagen na onze melding van de wijziging ontbinden. Ontbinding geschiedt door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring.

Artikel 5: Inschakelen van derden

Wij mogen leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen en informatie

1. U zorgt ervoor dat:
 - a. u alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig aan ons verstrekt;
 - b. door u verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen of defecten;
 - c. wij op de overeengekomen data en tijden toegang krijgen tot de werklocatie en deze locatie voldoet aan de geldende wettelijke (veiligheids-)eisen;
 - d. de werklocatie in een zodanige staat is dat wij onze werkzaamheden ongehinderd kunnen verrichten/voortzetten;
 - e. door u ingeschakelde derden ons niet belemmeren of vertraging veroorzaken bij de uitvoering van onze overeenkomst;
 - f. wij tijdig gelegenheid krijgen voor de aanvoer, opslag of afvoer van (bouw)materialen en hulpmiddelen;
 - g. wij op de werklocatie kosteloos kunnen beschikken over de door ons gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor uw rekening;
 - h. wij onze gereedschappen e.d. op de werklocatie kunnen opslaan/opbergen zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
 - i. op de werklocatie kosteloos de door ons/onze onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn;
 - j. u ons vóór aanvang van de werkzaamheden informeert over de ligging van de (in pandige) kabels, leidingen e.d.
2. U garandeert dat de aan ons verstrekte informatie correct en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het incorrect/onvolledig zijn van deze informatie.
3. Wij houden alle informatie die wij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van/over u verkrijgen geheim en verstrekken deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien voornoemde informatie persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming betreft, verwerken wij die informatie conform deze verordening en

melden wij eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform deze verordening.

5. U bent aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen e.d. die wij tijdens de uitvoering van de overeenkomst bij u hebben opgeslagen. Hieronder valt ook schade door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
6. Indien u niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen of uw overige verplichtingen uit de overeenkomst/deze algemene voorwaarden voldoet, mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor uw rekening en risico.
7. Indien u uw verplichtingen niet nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming te vragen.
8. Vanaf het eerste contactmoment slaan wij persoonsgegevens op, zodat wij met u in contact kunnen komen/blijven en opdrachten uit kunnen voeren. In onze privacy verklaring leest u wat wij precies met deze gegevens doen. Door in contact met ons zijn te zijn geeft u toestemming tot het opslaan van deze gegevens.

Artikel 7: Onderhoudswerkzaamheden

1. Wij adviseren een periodiek onderhoud (minimaal jaarlijks) van uw haard/kachel.
2. Wij kunnen de volgende onderhoudswerkzaamheden met u overeenkomen:
 - a. bij open en gesloten gashaarden: reinigen van de brander en eventueel het glas, controleren van het systeem op veiligheid;
 - b. bij open gashaarden: het reinigen van de brander, controleren van het systeem op veiligheid en eventueel het reinigen en controleren van de rookgasventilator;
 - c. bij hout-gestookte open haarden en kachels: het vegen van de rookgasafvoer, het eventueel reinigen van de rookgasventilator en het schoonmaken van de haard/kachel.
3. Wij houden bij de onderhoudswerkzaamheden rekening met de eventuele onderhoudsvoorschriften van de toeleverancier/fabrikant en de overige in onze branche voor deze werkzaamheden relevante voorschriften.
4. Is het voor het goed functioneren of de veiligheid van de haard/kachel nodig om deze te repareren/aan te passen of onderdelen te vervangen? Dan overleggen wij dit met u. De kosten hiervan zijn niet in de met u overeengekomen onderhoudsbijdrage inbegrepen en brengen wij afzonderlijk in rekening.
5. Wij gaan bij het uitvoeren van de onderhoudswerkzaamheden zo zorgvuldig en voorzichtig mogelijk te werk. Desondanks kan het gebeuren dat er schade/een beschadiging ontstaat aan eventueel glaswerk of decoratiemateriaal/keramisch hout van uw haard/kachel. Dergelijke schade/beschadigingen zijn voor uw risico en rekening, tenzij de oorzaak van de schade/beschadiging niet te wijten is aan (de uitvoering van) onze werkzaamheden, maar er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde.

Artikel 8: Levering, termijnen, voortgang en uitvoering overeenkomst

1. Wij spannen ons in de levering/opdracht tijdig uit te voeren, maar overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Komen wij onze verplichtingen niet (tijdig) na? Dan moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor nakoming.

2. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. u niet tijdig alle noodzakelijke informatie aan ons verstrekt;
 - b. u niet tijdig een overeengekomen (vooruit)betaling voldoet;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor uw rekening en risico komen; hebben wij recht op een redelijke verlenging van de overeengekomen termijn(en) en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
3. Wij mogen de overeenkomst in delen uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk factureren.
4. Het risico voor te leveren zaken gaat op u over op het moment dat deze zaken ons pand/magazijn/terrein verlaten of wij u hebben geïnformeerd dat u de zaken kunt afhalen. Verzending of transport van de zaken is voor uw rekening en risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de verzending of het transport.
5. Bent u een consument? Dan gaat het risico voor de zaken op u over op het moment dat u of een door u aangewezen derde de zaken ontvangt. Wijst u zelf een vervoerder aan? Dan gaat het risico op u over bij ontvangst van de zaken door deze vervoerder. Verzending of transport is voor uw rekening.
6. Bezorgen wij de zaken zelf bij u? Dan gaat het risico voor de zaken op u over op het moment dat u de zaken ontvangt. Wij kunnen u wel transportkosten berekenen.
7. Wij mogen de (bestelde/voor de opdracht benodigde) zaken voor uw rekening en risico opslaan, wanneer wij de werkzaamheden niet kunnen verrichten, de zaken niet op de overeengekomen wijze aan u kunnen leveren of u de zaken niet afhaalt en de oorzaak hiervan in uw risicosfeer ligt. Wij geven u een redelijke termijn waarbinnen u ons in de gelegenheid stelt de werkzaamheden alsnog te verrichten/de zaken alsnog te leveren of u de zaken alsnog afhaalt.
8. Blijft u na deze redelijke termijn in gebreke met uw (afname-)verplichting? Dan bent u per direct in verzuim. Wij mogen de overeenkomst door een aan u gerichte schriftelijke verklaring geheel/gedeeltelijk ontbinden en de bestelde/voor de opdracht aangeschafte zaken aan derden verkopen, zonder dat wij uw eventuele schade, rente en kosten moeten vergoeden. Ook tast dit ons recht niet aan op een vergoeding van onze (opslag-)kosten, schade en winstderving noch ons recht om alsnog nakoming van u te vragen.
9. Indien aan de orde, wijzen wij u op onvolkomenheden, fouten, gebreken, eventuele problemen e.d. in/bij de door of namens u:
 - a. verstrekte informatie;
 - b. voorgeschreven/gewenste technieken, werkwijzen e.d.;
 - c. gegeven aanwijzingen;
 - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen, onderdelen e.d.voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken, problemen e.d. relevant zijn voor onze prestatie en wij hiermee bekend zijn/kunnen zijn.
10. Wij informeren u ook over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door u gewenste wijzigingen in een bestelling/opdracht;
 - b. indien ons bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wij deze - door onvoorziene omstandigheden - niet op de overeengekomen wijze kunnen uitvoeren. Wij overleggen met u over een mogelijke gewijzigde uitvoering. Maken voornoemde omstandigheden de uitvoering onmogelijk? Dan hebben wij in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.

11. U controleert zorgvuldig ieder conceptdocument dat wij aan u voorleggen en geeft zo spoedig mogelijk uw reactie hierop. Indien nodig, passen wij het concept aan en leggen dit nog een keer aan u voor. Wij kunnen daarbij van u vragen bij goedkeuring een schriftelijke akkoordverklaring te ondertekenen. Moeten wij door u goedgekeurde documenten nog wijzigen? Dan betreft dit meerwerk en mogen wij de meerkosten hiervan aan u doorberekenen.

Artikel 9: Meer- en minderwerk

1. Meerwerk betreft: alle op uw verzoek of noodzakelijkerwijs uit de uitvoering van de overeenkomst voortkomende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod/de opdracht.
2. Wij komen meer- en minderwerk schriftelijk met u overeen. Wij zijn pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat wij deze schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering hiervan zijn begonnen.
3. Tenzij wij anders overeenkomen, verrekenen wij meer- en minderwerk bij de eindafrekening met u. Als daarbij het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mogen wij bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij u in rekening brengen. Dit geldt niet als het minderwerk op ons verzoek is.

Artikel 10: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

1. Wij informeren u op het moment dat wij de overeengekomen werkzaamheden hebben afgerond/vervaardigde maatwerk zaken gebruiksklaar zijn.
2. De werkzaamheden/deze zaken zijn conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat u het resultaat/(de werking van) de zaken heeft gecontroleerd en de opleverstaat of (werk-)bon voor goedkeuring heeft getekend.
3. U wordt geacht uw goedkeuring te hebben gegeven als:
 - a. u een verstrekte opleverstaat/(werk-)bon niet binnen 5 werkdagen getekend aan ons retourneert, maar binnen deze termijn ook geen klachten heeft geuit;
 - b. wij geen opleverstaat/(werk-)bon hebben verstrekt en u niet binnen 5 werkdagen na onze mededeling klachten heeft geuit;
 - c. u het resultaat van de werkzaamheden/de zaken al voor het verstrijken van voornoemde termijn in gebruik heeft genomen.
4. Heeft u derden ingeschakeld voor werkzaamheden die van invloed (kunnen) zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat van onze werkzaamheden/de zaken? Dan zijn deze werkzaamheden geen reden voor het uitblijven van uw goedkeuring indien de werkzaamheden nog niet zijn verricht of beëindigd bij voltooiing van ons werk.
5. Constateert u binnen een met u overeengekomen onderhoudstermijn kleine gebreken die wij op eenvoudige wijze kunnen herstellen? Dan zijn ook deze gebreken voor u geen reden tot onthouding van een goedkeuring aan ons werk, tenzij de gebreken aan een ingebruikneming in de weg staan. Wij herstellen de in de onderhoudstermijn geconstateerde gebreken zo spoedig mogelijk.
6. Constateert u na de oplevering/onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d.? Dan gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

Artikel 11: Klachten

1. U moet de geleverde zaken direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, fouten, defecten, afwijkingen in aantallen e.d. binnen 2 werkdagen na ontvangst aan ons melden, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Meldt u deze klachten niet tijdig? Dan worden de zaken geacht in goede staat door u te zijn ontvangen en conform de overeenkomst te zijn.
2. Overige klachten over de geleverde zaken meldt u direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico.
3. Klachten over verrichte werkzaamheden meldt u ook direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen 2 maanden na oplevering - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico. Bij gebreke van een tijdige klacht, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Meldt u een klacht niet tijdig? Dan kunt u geen beroep doen op een overeengekomen garantie.
5. Klachten schorten uw betalingsverplichting niet op.
6. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.
7. U stelt ons in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt ons alle hiervoor relevante informatie. Is het noodzakelijk dat wij de klacht ter plaatse onderzoeken? Dan is dit voor uw rekening, tenzij uw klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
8. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a. onvolkomenheden in/eigenschappen van (werkzaamheden met) zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen indien deze onvolkomenheden/eigenschappen inherent zijn aan de aard van de materialen;
 - b. verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen;
 - c. fouten in al goedgekeurde documenten;
 - d. zaken die na ontvangst door u zijn gewijzigd of be- of verwerkt.

Artikel 12: Garanties

1. Wij voeren de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in onze branche geldende normen uit, maar geven geen verdere garantie dan wij uitdrukkelijk met u overeenkomen.
2. Wij staan gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.
3. Bij het gebruik van voor een opdracht benodigde materialen/onderdelen baseren wij ons op informatie van de fabrikant/leverancier over de eigenschappen hiervan. Geeft de fabrikant/leverancier voor geleverde zaken of bedoelde materialen/onderdelen een garantie? Dan geldt die garantie op dezelfde wijze tussen ons. Wij informeren u hierover.
4. Wilt u de zaken gebruiken voor een ander doel dan het gebruikelijke doel? Dan garanderen wij alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn als wij dat schriftelijk aan u bevestigen.
5. U kunt geen beroep doen op de garantie zolang u de voor de zaken/werkzaamheden overeengekomen prijs of vergoeding nog niet heeft voldaan.
6. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.

7. Beroept u zich terecht op een overeengekomen garantie? Dan hebben wij de keuze uit kosteloos herstel of kosteloze vervanging van de zaken, het alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel een terugbetaling van/korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
8. Bent u een consument? Dan mag u altijd kiezen voor kosteloos herstel/kosteloze vervanging van de zaken of het alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet van ons kan worden gevraagd. In dit laatste geval mag u de overeenkomst - door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs/vergoeding vragen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet met u overeengekomen of door ons gegeven garanties, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.
2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en geleden verlies, vertragingsschade, schade als gevolg van schoorsteenbranden of explosies en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. U moet alle noodzakelijke maatregelen nemen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien wij aansprakelijk zijn, is onze schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Komt het niet tot een uitkering of valt de schade niet onder een door ons gesloten verzekering, is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden.
5. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat u bekend bent/had kunnen zijn met de door u geleden schade moet u ons hiervoor aanspreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor consumenten een termijn van 1 jaar.
7. Indien wij onze werkzaamheden/leveringen verrichten aan de hand van door/namens u verstrekte documenten, zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
8. Indien u materialen/onderdelen voor verwerking beschikbaar stelt, zijn wij verantwoordelijk voor een correcte verwerking, maar niet voor de deugdelijkheid van deze materialen/onderdelen.
9. Wij zijn niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op toepasselijke garanties - indien de schade is ontstaan door:
 - a. het - bij de werkzaamheden - doorboren/beschadigen van leidingwerk in vloeren, wanden of plafonds;
 - b. uw ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met het doel van het (op)geleverde of gebruik in strijd met de door/namens ons verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, handleidingen e.d.;
 - c. uw ondeskundige bewaring (opslag) van de zaken;
 - d. ondeskundig/onvoldoende onderhoud van de zaken door u of een door u ingeschakelde derde;
 - e. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door/namens u aan ons verstrekte of voorgeschreven informatie of materialen/onderdelen;
 - f. aanwijzingen of instructies van/namens u;
 - g. of als gevolg van een keuze van u die afwijkt van ons advies of wat gebruikelijk is;

- h. of doordat door/namens u (reparatie-)werkzaamheden of wijzigingen/bewerkingen aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd, zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.
10. Wij zijn bij restauratie- en reparatiewerkzaamheden niet aansprakelijk voor schade die bij de werkzaamheden aan uw schouw, kachel, haard e.d. ontstaat als gevolg van de staat waarin deze zich bevindt, tenzij wij deze staat voor aanvang van de werkzaamheden kenden of in redelijkheid hadden kunnen constateren.
11. U bent in de gevallen als opgesomd in de leden 9 en 10 volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart ons voor aanspraken van derden.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan onze opzet en/of bewuste roekeloosheid of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Alleen in deze gevallen vrijwaren wij u voor aanspraken van derden.

Artikel 14: Betaling

1. Wij mogen altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen.
2. Tenzij wij anders overeenkomen, moet u binnen een vervalttermijn van 14 dagen na de factuurdatum betalen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien u niet binnen deze termijn bezwaar maakt.
3. Heeft u niet binnen de betaaltermijn volledig betaald? Dan bent u aan ons een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend. Wat betekent deze cumulatieve maandrente? In de eerste maand na het verstrijken van de betaaltermijn berekenen wij de rente over de hoofdsom. In iedere daaropvolgende maand dat u niet betaalt, berekenen wij de rente over de hoofdsom vermeerderd met de al in de voorgaande maand(en) opgebouwde rente.
4. Bij consumenten berekenen wij een vertragingsrente van 6% op jaarbasis, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
5. Indien uw betaling na aanmaning alsnog uitblijft, mogen wij u bovendien buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
6. Aan consumenten geven wij bij aanmaning minimaal een termijn van 14 dagen na ontvangst van deze aanmaning om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan bedragen de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mogen wij de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
8. Blijft uw betaling uit? Dan mogen wij de overeenkomst - zonder nadere ingebrekestelling, door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen uit de

overeenkomst opschorten, totdat u alsnog heeft betaald of ons hiervoor een deugdelijke zekerheid geeft. Wij hebben dit opschortingsrecht al voordat u in verzuim bent met uw betaling, indien wij dan al gegronde redenen hebben om aan uw kredietwaardigheid te twijfelen.

9. Ontvangen betalingen brengen wij eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en hierna op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij u bij de betaling schriftelijk meldt deze betrekking heeft op een latere factuur.
10. U mag onze vorderingen niet verrekenen met tegenvorderingen die u op ons meent te hebben. Dit geldt ook indien u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
11. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle zaken die wij vanuit de overeenkomst aan u leveren, blijven ons eigendom totdat u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen betreffen niet alleen de koopprijs van de zaken, maar ook onze vorderingen:
 - a. voor verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden;
 - b. wegens een toerekenbare tekortkoming van u, zoals een schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. U mag zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust niet verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
4. U informeert ons direct, indien derden stellen dat zij eigendoms- of andere rechten hebben op de zaken.
5. Zolang u de zaken onder u heeft, bewaart u deze zorgvuldig en als ons identificeerbaar eigendom.
6. U zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zijn meeverzekerd. Op ons eerste verzoek geeft u ons inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
7. Handelt u in strijd met dit artikel of doen wij om een andere reden een beroep op het eigendomsvoorbehoud? Dan mogen wij/onze werknemers uw terrein betreden en de zaken terugnemen. Dit tast onze rechten op het - zonder nadere ingebrekestelling, door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden van de overeenkomst of een vergoeding van onze schade, gederfde winst en rente niet aan.

Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij wij anders overeenkomen, zijn wij de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met of behoren tot de door ons in het kader van de overeenkomst geleverde/vervaardigde zaken en documenten. Alleen wij mogen deze rechten uitoefenen.
2. Dit betekent - onder meer -, dat u de door ons geleverde/vervaardigde:
 - a. documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, niet mag vermenigvuldigen, niet aan derden mag geven noch derden hierin inzage mag geven;
 - b. zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d.;zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

3. Verstreekt u documenten/bestanden aan ons? Dan garandeert u dat deze documenten/bestanden geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. U bent aansprakelijk voor schade die wij door dergelijke inbreuken lijden en vrijwaart ons voor aanspraken van deze derden.

Artikel 17: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Wij mogen de overeenkomst - zonder nadere ingebrekestelling - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring ontbinden op het tijdstip waarop u:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of hiervoor een aanvraag is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. op ander wijze de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) uw vermogen verliest.
2. U moet de curator of bewindvoerder altijd informeren over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 18: Overmacht

1. Bij overmacht aan uw of onze zijde, mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of de nakoming van onze verplichtingen voor een redelijke termijn opschorten zonder dat wij een schadevergoedingsplicht jegens u hebben.
2. Overmacht aan onze zijde betreft: een niet-toerekenbare tekortkoming van ons/de door ons ingeschakelde derden of andere zwaarwegende redenen aan onze zijde waardoor wij niet kunnen nakomen.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde:
 - a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen onze organisatie of dreiging van deze/vergelijkbare omstandigheden;
 - b. verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen;
 - c. bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.;
 - d. door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import- en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Treedt de overmachtssituatie in nadat wij de overeenkomst al gedeeltelijk hebben uitgevoerd? Dan moet u uw (betalings-)verplichtingen tot aan dat moment wel nakomen.

Artikel 19: Annulering, opschorting

1. Indien u de overeenkomst voorafgaand aan/tijdens de uitvoering annuleert, mogen wij aan u een gefixeerde schadevergoeding berekenen voor alle gemaakte kosten en onze door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Afhankelijk van de al verrichte

werkzaamheden en leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs/vergoeding.

2. Indien u een geplande afspraak (bijvoorbeeld voor onderhoud) minder dan 24 uur van te voren afzegt/verzet of niet aanwezig bent op het overeengekomen tijdstip, mogen wij de daarvoor gereserveerde tijd bij u in rekening brengen.
3. U vrijwaart ons voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
4. Wij mogen de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door u betaalde bedragen en uw eventuele tegenvorderingen.
5. Vraagt u ons de uitvoering van de overeenkomst op te schorten? Dan mogen wij de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden/leveringen per direct opeisen en in rekening brengen. Dit geldt ook voor gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en uren die wij/door ons ingeschakelde derden op dat moment al hebben gereserveerd voor de opschortingsperiode.
6. Kosten die wij maken voor het hervatten van de werkzaamheden/leveringen zijn ook voor uw rekening. Kunnen wij de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet hervatten? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden.

Artikel 20: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) sluiten wij uit.
3. Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigings- of woonplaats.
4. De consument heeft altijd het recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter, ook als wij voor een andere rechter kiezen. De consument moet zijn keuze dan binnen een maand na ontvangst van dagvaarding aan ons meedelen.
5. Indien u gevestigd/woonachtig bent buiten Nederland, mogen wij ervoor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat van uw vestigings- of woonplaats.